



## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Правила проживания и пользования услугами, предоставляемыми в хостеле «Азовский» (далее - Правила), разработаны на основании Постановления Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. N 1853 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями) и регулируют отношения между потребителями, заказчиками (далее — Гость) и исполнителем (далее — Хостел). Текст Правил размещен в сети Интернет по адресам: [www.hostelazovsky.ru](http://www.hostelazovsky.ru), [www.april-ejsk.ru](http://www.april-ejsk.ru)

2. Хостел «Азовский» расположен по адресу: Краснодарский край, Ейский район, г. Ейск, ул. Мира 117, и предназначена для временного проживания и отдыха граждан.

3. Режим работы хостела «Азовский» круглосуточный и круглогодичный.

4. Расчетным временем начала обслуживания (заезд) является 14 часов.

Расчетным часом освобождения номера (выезд) - 12 часов.

## 2. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАЗМЕЩЕНИЯ

1. Оказание услуг размещения в Хостеле осуществляется после предъявления Гостем документа, удостоверяющего личность, и только после внесения Гостем 100% предоплаты за весь предполагаемый срок проживания.

2. Документами, удостоверяющими личность, в том числе, являются:

- действующий паспорт гражданина РФ;
- свидетельство о рождении — для несовершеннолетнего лица младше 14 лет;
- российский загранпаспорт для лица, постоянно проживающего за границей;
- паспорт иностранного гражданина (иной документ иностранца, признаваемый в РФ);
- удостоверение лица без гражданства, признаваемое в России на основании международного договора;
- вид на жительство для иностранца или разрешение на временное проживание;
- временное удостоверение личности гражданина РФ формы 2П (со сроком действия).

Документы, подтверждающие личность, принимаются только в подлиннике. По ксерокопии, даже нотариально удостоверенной, в заселении в хостел будет отказано.

3. При оформлении проживания в Хостеле заполняется карточка Гостя, подтверждающая заключение договора на оказание услуг по размещению и проживанию.

В карточке гостя указывается:

а) наименование исполнителя (для индивидуальных предпринимателей — фамилия, имя, отчество, сведения о государственной регистрации);

б) сведения о заказчике (потребителе) — фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес места жительства, номер телефона, e-mail, государственный регистрационный номер транспортного средства (при предоставлении услуг парковки);

в) сведения о предоставляемом номере (месте в номере);

г) период проживания.

Подписывая карточку гостя, Гость соглашается со всеми правилами: бронирования, оплаты проживания, заселения и регистрации гостей, а также с правилами проживания.

4. При бронировании, размещении или свободном поселении (без предварительного бронирования) Гость вправе выбрать только категорию номера(места).

Право предоставления конкретного номера(места) из выбранной Гостем категории остается за Хостелом.

5. Хостел оставляет за собой право отказать в оформлении размещения лицам, находящимся предположительно в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

## 3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

1. Оплата Гостем услуг проживания, предоставляемых в Хостеле, осуществляется в соответствии с действующим Прейскурантом (размещен на сайтах: [www.hostelazovsky.ru](http://www.hostelazovsky.ru), [www.april-ejsk.ru](http://www.april-ejsk.ru) и на административной стойке Хостела).

В Хостеле оплата может быть произведена только путем внесения наличных денежных средств. Предоставление проживания осуществляется при полной оплате услуг.



2. Размещение Гостя до расчетного часа заезда или выезд после расчетного часа допускается только по предварительному согласованию с администрацией Хостела.

В этом случае применяется оплата согласно действующего Прейскуранта.

3. Разрешается проживание детей с 3 лет только в семейных номерах.

При размещении детей с 3 до 5 лет, не занимающие спальное место, - принимаются бесплатно.

В номера категории 2,3,4,5(по прейскуранту) - дети принимаются с 5 лет.

Стоимость проживания детей с 5 лет(включительно) принимаются на основное место согласно действующему Прейскуранту.

5. Продление срока проживания в Хостеле осуществляется при наличии свободных номеров(мест) и с обязательной предварительной оплатой проживания за весь продленный период в соответствии с действующим Прейскурантом.

6. В случае сокращения срока проживания по инициативе Гостя, возврат части произведенной оплаты за неиспользованные дни проживания **НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ**.

7. Дополнительные платные услуги, оказываемые в Хостеле, оплачиваются Гостем в соответствии с действующим Прейскурантом.

8. Исполнитель по просьбе Гостя обязан без дополнительной оплаты обеспечить следующие виды услуг:

а) вызов скорой помощи, других специальных служб;

б) пользование медицинской аптечкой;

в) доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;

г) побудка к определенному времени.

9. С 01 января 2020 года территория Ейского городского поселения Ейского района включена в эксперимент по развитию курортной инфраструктуры согласно внесения изменений (? 4191-КЗ от 17.12.2019 года.) в Закон Краснодарского края от 27 ноября 2017 года ? 3690-КЗ «О введении курортного сбора на территории Краснодарского края». Плательщиками курортного сбора являются физические лица, достигшие совершеннолетия, проживающие в Хостеле более 24 часов. Курортный сбор в уплачивается при поселении в Хостел за весь срок проживания, в случае сокращения срока проживания по инициативе Гостя, возврат части произведенной оплаты курортного сбора не производится.

#### 4. ПОРЯДОК ПРОЖИВАНИЯ

1. Гости, проживающие в Хостеле обязаны:

- Соблюдать тишину и порядок в номере и в общественных зонах.
- Вне своего номера находиться в опрятном виде.
- Уважать право других гостей на отдых, быть вежливым и корректным, не оскорблять действиями и словами других гостей и обслуживающий персонал.
- Соблюдать правила пожарной безопасности.
- С 23:00 до 09:00 выключать верхний свет, переводить мобильный телефон в беззвучный режим.
- По истечении оплаченного срока проживания освободить номер(место) и сдать полотенце и постельное белье администратору.
- Своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные платные услуги, не включенные в стоимость номера.
- Курить, в том числе с использованием электронных сигарет, только в установленных для этого местах.
- Обеспечивать доступ в номер работников Хостела в течение срока проживания для проведения текущей уборки номера и смены постельного белья.
- В случае утраты или повреждения имущества Хостела полностью возместить ущерб.
- При выезде сдать ключ от номера(семейные номера), от сейфовой ячейки.
- Самостоятельно контролировать поведение своих несовершеннолетних детей на территории Хостела, а также следить за исполнением ими необходимых гигиенических норм.
- Измерять температуру тела не реже 1 раза в день, согласно рекомендациям главного государственного санитарного врача РФ.
- Проветривать комнату не реже 1 раза в 2 часа, согласно рекомендациям главного государственного санитарного врача РФ.

2. На территории Хостела запрещается:



- Оставлять на территории Хостела приглашенных лиц в отсутствие Гостя.
  - Передавать посторонним лицам ключ от номера, сейфовой ячейки.
  - Содержать животных, птиц, рептилий, насекомых.
  - Хранить в номере громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, взрывчатые, токсичные материалы, оружие.
  - Пользоваться нагревательными приборами, за исключением приборов, установленных в Хостеле.
  - Переставлять или передвигать мебель.
  - Выносить имущество принадлежащее Хостелу за его пределы.
  - Курить, в том числе с использованием электронных сигарет, в неустановленных местах.
  - Нарушать покой других Гостей .
3. В случае нарушения условий, указанных в настоящем разделе, Хостел вправе прекратить оказание услуг в одностороннем порядке без возврата части оплаты за неиспользованные дни проживания.

### **5. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРОЖИВАНИЯ**

1. Уборка номеров производится ежедневно. Смена постельного белья производится 1 раз в 7 дней, полотенце — 1 раз в 3 дня.
2. Внеплановая замена белья производится за дополнительную оплату (согласно Прейскуранта).
3. Уборка санузлов(душ и туалет) проводится каждые 2 часа с 8:00 по 20:00.
4. Нахождение на территории посторонних лиц:
5. Допускается нахождения не зарегистрированного посетителя в Хостеле по просьбе проживающих и с согласия администрации только **с 09:00 до 22:00 часов**.
6. Для этого посетителю необходимо предоставить администратору на стойке регистрации документ, удостоверяющий личность посетителя. Посетитель может находиться **ТОЛЬКО** в зонах отдыха и ресепшен. Гость несет полную имущественную ответственность как за действия постороннего, так и за собственные действия.
7. Предоставление парковки без предварительного бронирования предусмотрено только при наличии свободных мест на парковке.
8. Допустимые максимальные габаритные размеры транспортного средства для размещения на одном парковочном месте: длина — не более 5 метров, ширина — не более 2 метров (например, автомобиль марки Toyota Land Cruiser 200).
9. Администрация не несет ответственности за утрату ценных вещей гостя, находящихся в номере. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры по возврату их к владельцам. Если владелец не найден, администрация заявляет о находке в полицию или орган местного самоуправления.
10. Если у вас есть громоздкий багаж, вы можете сдать его в багажную комнату за дополнительную плату согласно Прейскуранта.
11. Администрация Хостела не несет ответственности за целостность и сохранность вещей и документов, оставленных в багажной комнате или в сейфе.
12. Хостел не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).
13. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и гость руководствуются действующим законодательством РФ.
14. В целях обеспечения безопасности Гостей, в общественных помещениях Хостела установлены системы видео наблюдения.
15. Несовершеннолетние дети должны находиться под присмотром родителей или назначенных ими ответственных лиц. Дети до 14 лет находятся полностью под ответственностью родителей.
16. **Если у Вас возникли вопросы или пожелания, связанные с Вашим обслуживанием и проживанием, пожалуйста обращайтесь в любое время суток к администратору ресепшен.**
17. Телефоны служб хостела: +79183414545, 8(86132)21087.